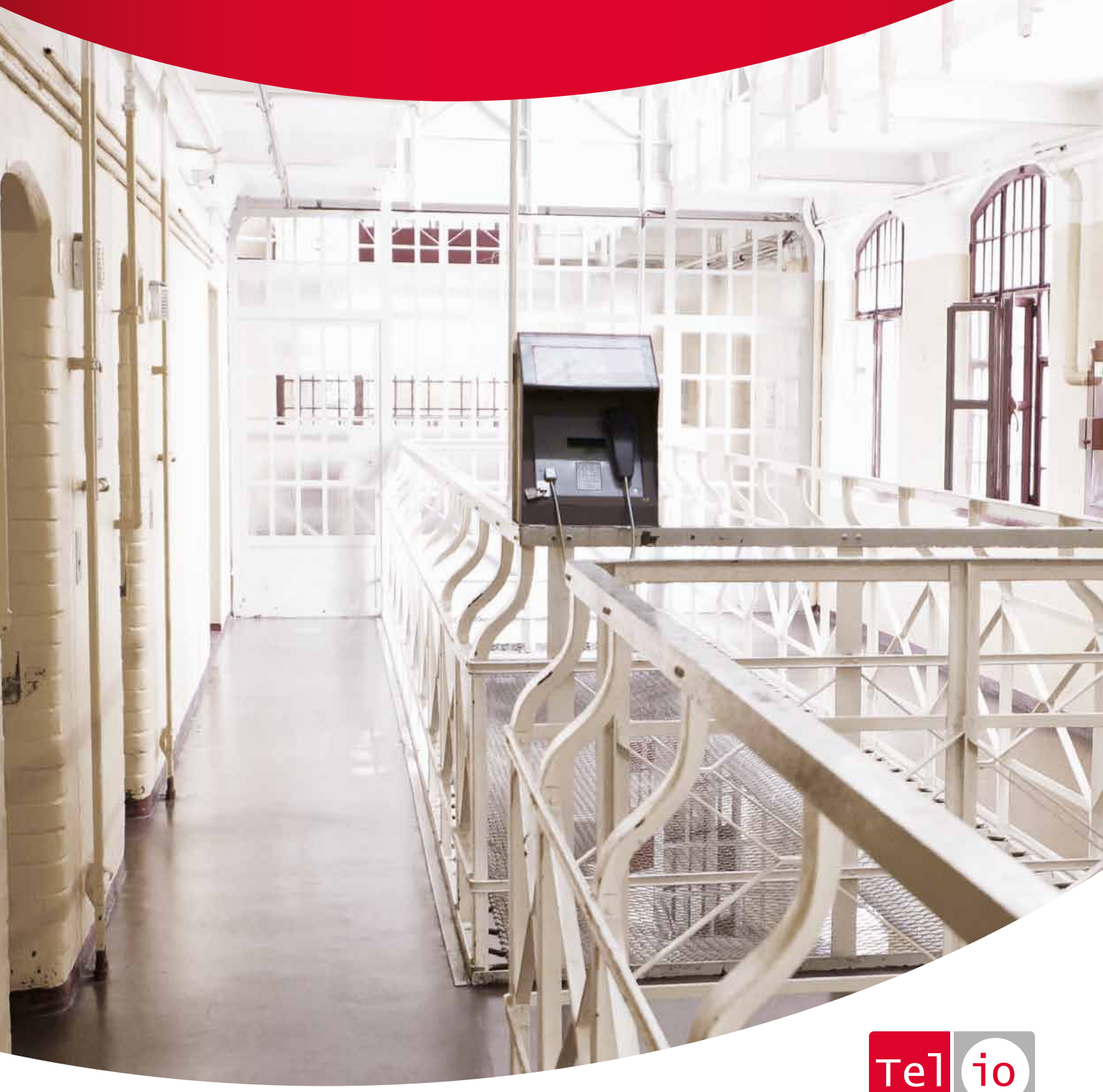
Il y a de bonnes raisons de permettre parfois à des détenus de composer un numéro de téléphone.

Et la solution optimale : PHONio.



Tel io

Le système de télécommunication PHONio. Parce que des personnes en détention s'accrochent davantage si on leur permet de temps en temps de décrocher.

Depuis toujours, la barrière entre le progrès technique et des assouplissements généreux des conditions carcérales est loin d'être clairement définie. La téléphonie en milieu carcéral en est l'illustration la plus récente. Une mesure dont peuvent résulter bien de choses positives. Et ce, de façon entièrement automatique. En effet, les installations Telio permettent un maximum de contrôle avec un minimum d'efforts, elles fonctionnent sans argent numéraire et sans carte téléphonique et, surtout, elles ne nécessitent que très peu d'entretien.

Ainsi, lorsque nous installons une installation PHONio, nous apportons en même temps un plus non négligeable. Un plus qui est en fait un moins : moins d'agression chez les détenus et moins de frustration chez les gardiens. Et ce n'est pas le seul de nos services gratuits …

PHONio à la maison d'arrêt
de Wolfenbüttel

Dans notre société actuelle dite de communication, être coupé de toutes les informations est ressenti comme une peine supplémentaire. La téléphonie pour les détenus va donc tout à fait dans le sens d'une justice qui veut éviter les effets négatifs de l'incarcération. PHONio s'avère alors être la solution optimale pour la mise en place d'un tel système de communication, étant donné que le système de Telio désamorce tous les arguments contre la téléphonie en milieu carcéral.

La pression des coûts s'oppose au besoin de communication.

La meilleure raison pour choisir PHONio est peut-être que le souhait de communiquer finit toujours par devenir réalité. Par exemple par des cris qui résonnent d'un bout à l'autre de la cour de promenade. Ou par des téléphones mobiles introduits en cachette.
Il faut beaucoup de temps au personnel de surveillance afin de garder tout ceci sous contrôle. Du temps économisé ici, comme pour bien d'autres tâches, grâce à PHONio.

Premier équipement simple à installer ou mise à jour facile à mettre en place.

C'est notamment pour les établissements pénitentiaires qui ne disposent pas encore d'installation de téléphonie pour les détenus que la décision s'avère difficile à prendre : à cause du coût bien sûr. Or, sous certaines conditions, la maison d'arrêt n'aura pas un centime à débourser pour PHONio. Peu importe si vous remplacez votre installation existante par la technologie Telio ou si vous optez pour PHONio comme premier équipement : les appareils terminaux, les logiciels et le SAV, tout peut être financé intégralement par les minutes de communication.

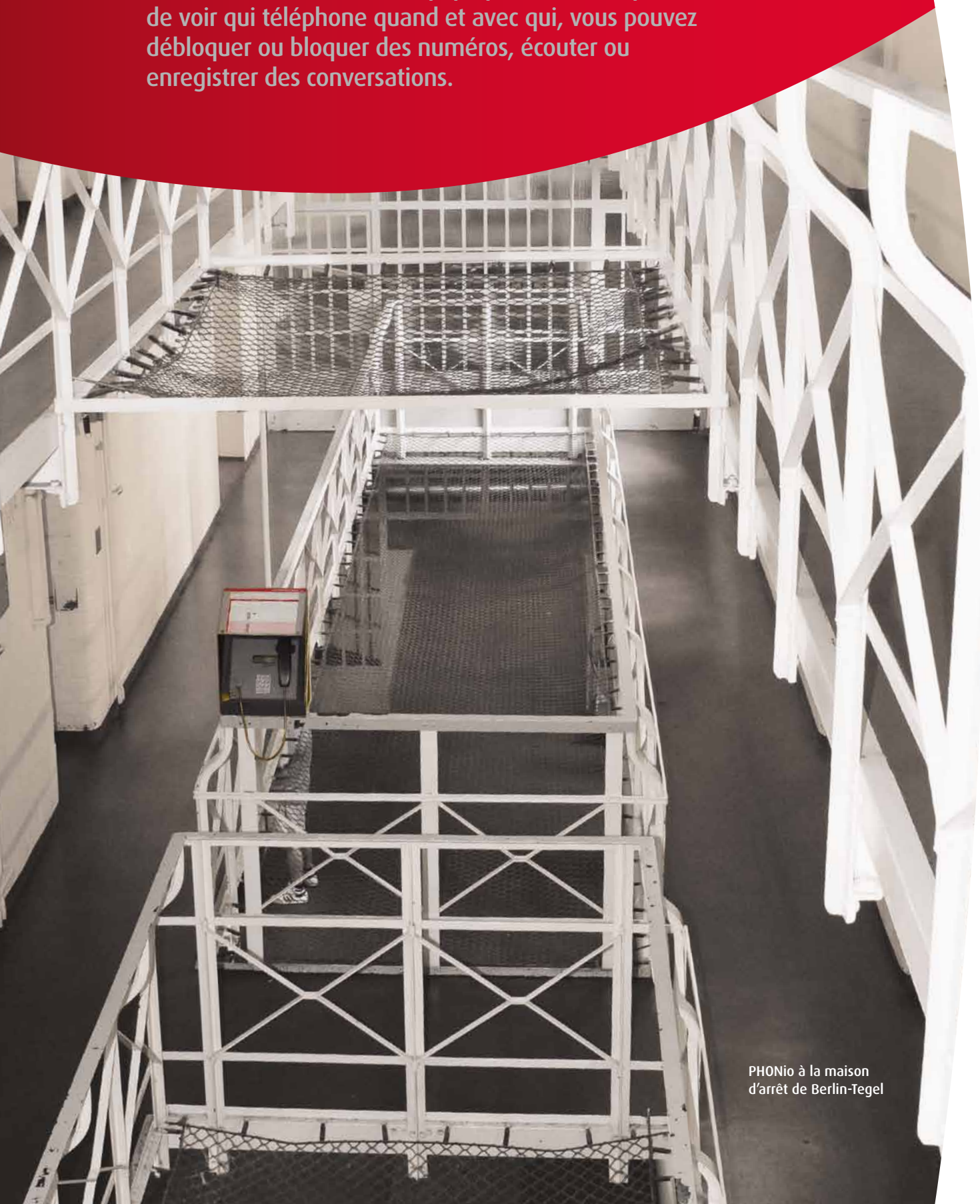
Info en bref

Des bonnes raisons :

- **Téléphonie pour détenus pour maintenir la paix dans l'établissement**
- **Disponible comme premier équipement ou en remplacement de l'existant**
- **Économie de temps par la facilité d'utilisation et le degré élevé d'automatisation**
- **Décomptes virtuels des communications sans carte téléphonique, empêchant ainsi le troc**

PHONio réduit même les rondes de contrôle : la principale mène directement dans votre bureau.

PHONio regroupe les fils là où c'est vraiment sensé : sur votre bureau. Tout PC équipé par Telio vous permet de voir qui téléphone quand et avec qui, vous pouvez débloquer ou bloquer des numéros, écouter ou enregistrer des conversations.



PHONio à la maison d'arrêt de Berlin-Tegel

À la demande spéciale de cet établissement, motivée par une raison précise, le plombage des Teliophones a été renforcé dans cette Maison d'Arrêt.

C'est surtout en dehors des cellules que les détenus téléphonent. Mais, même si toute la population carcérale disposait d'une autorisation de téléphoner, tout reste sous contrôle. Notre système logiciel du nom d'ADMINio veille à ce que le personnel de surveillance ne perde jamais rien de vue dans le domaine de la téléphonie pour les détenus.

PHONio est un système spécialement conçu pour les établissements pénitentiaires, ce dont les fonctions précises adaptées à la pratique témoignent parfaitement. Des fonctions conçues en collaboration avec les ministères concernés et des surveillants expérimentés, constamment améliorées et entièrement configurables selon les besoins de l'exploitant.

Écouter et enregistrer :

Il n'y a aucun problème du point de vue technique d'enregistrer toutes les conversations. Le système a une capacité suffisante pour leur enregistrement numérique.
Or, le point fort de PHONio réside dans la possibilité d'enregistrer systématiquement les conversations de certains numéros, laissant ainsi du temps pour écouter d'autres.

Si un détenu téléphone avec son avocat, appelle un numéro d'écoute et de soutien, une association d'aide pour les toxicomanes ou les séropositifs du VIH, le système en garantit automatique la confidentialité. Si besoin, quelques clics de souris suffisent pour faire disparaître complètement les données du détenu saisies au fil du temps.

Analyser et avertir :

ADMINio établit en temps réel une liste complète de toutes les communications établies pour un détenu autorisé à téléphoner. Et, si le programme ADMINio estime que quelque chose « n'est pas nette », il déclenche automatiquement une alarme sur l'écran. En effet, il peut reconnaître des communications trop brèves ou des renvois d'appel, ou toute autre idée « fumeuse » d'un détenu pour contourner les contrôles.

Bloquer ou limiter l'accès :

Chaque terminal peut être individuellement bloqué ou débloqué, manuellement via le PC ou automatiquement en fonction d'horaires librement paramétrables. Chaque détenu reçoit sa propre liste des numéros autorisés et non autorisés qu'il ne pourra pas contourner. Le personnel en revanche peut modifier cette liste à tout moment.

En situation de crise – par exemple une alarme interne ou une prise d'otage – le système est équipé d'une fonction d'arrêt d'urgence qui bloque tous les téléphones des détenus en même temps. Dans d'autre cas difficiles, la facilité du blocage et déblocage s'avère également très utile : une mesure disciplinaire extrêmement efficace.

Configurer et programmer :

Voici seulement un petit aperçu des possibilités du système. Une fois que vous avez décidé, lors de l'étude du projet, lesquelles vous souhaiter utiliser, Telio configurera votre installation en fonction. Des modifications ultérieures sont possibles à tout moment. Et si vous découvrez des possibilités auxquelles nous n'avons pas encore pensées, notre équipe se fera un plaisir de réaliser ces fonctions sur mesure pour vous.

Info en bref

Contrôle intégral :

- Facilité d'écoute, d'enregistrement et de tenue d'un journal
- Facilité du déblocage, du blocage partiel ou du blocage total des fonctions
- Commande centrale de toutes les fonctions via PC
- Accès en temps réel à tous les comptes utilisateur
- Protection maximale contre les manipulations

PHONio fonctionne. Quelques soient les conditions et les moyens disponibles.

Aussi étendues que sont les fonctions de PHONio, aussi réduites sont les complications possibles. Une commande intuitive, des décomptes purement virtuels et une fiabilité presque légendaire.

PHONio à la Maison d'Arrêt de Berlin-Moabit

Les arrivées de nouveaux « pensionnaires », les changements d'établissement ou de cellule, les sorties autorisées, le régime de détention ouvert et celui des peines de courte durée – une personne externe sera facilement irritée par tout ce va-et-vient dans une Maison d'Arrêt. Voici une des premières constatations faites par Telio en milieu carcéral. Ceci a donné lieu à la mise au point de l'établissement entièrement automatisé des communications basé sur la technologie VoIP. Pour que les surveillants puissent se concentrer sur leurs tâches importantes au lieu de faire la standardiste à longueur de journée.

La conception de PHONio cible donc précisément les économies de temps, de travail et de paperasses. L'aide la plus précieuse vous y sera apportée par le logiciel central ADMINio. Il possède une interface utilisateur clairement structurée qui cache un concentré de fonctions. Elle est tellement conviviale que vous n'aurez pratiquement pas besoin de nos formations gratuites. En effet, elle s'explique largement d'elle-même.

Avec ADMINio, la sélection de tout terminal et de tout utilisateur autorisé à téléphoner est souvent même plus simple qu'un menu impression d'un logiciel courant. Et tout paramètre peut se changer presque aussi rapidement un document texte.

Et si quelque chose devait vraiment clocher, il vous suffit d'appeler le SAV de Telio, qui est à votre disposition 365 jours par an.

À gauche : PHONio à la Maison d'Arrêt de Plötzensee
En bas : ADMINio à la Maison d'Arrêt de Wolfenbüttel

Rapide et sans carte : la mise en place de comptes utilisateur.

Une fois la demande en ce sens approuvée au sein de l'établissement pénitentiaire, tout peut aller très vite. Les données et paramètres de sécurité du détenu sont transmis au système avec la mise en place en parallèle d'un nouveau compte utilisateur. Peu de temps après, le détenu reçoit sont PIN personnel ainsi qu'un mode d'emploi facile à comprendre. Mais ce qu'il n'aura pas, c'est une carte téléphonique. Le fonctionnement de PHONio est purement virtuel pour éviter le troc et le vol.

Révolutionnaire et fiable : le système au quotidien.

Bien que plusieurs millions de minutes de conversation par mois soient effectués à l'échelle nationale via PHONio et bien que plusieurs centaine des paramètres soient changés dans les établissements pénitentiaires les plus divers, le système affiche une stabilité à toute épreuve.

Même la toute première installation Telio est encore en service, malgré ses plus de dix ans entre-temps. Dans la branche des TI marquée par des constants changements et progrès, elle est presque considérée comme aussi honorable que l'établissement pénitentiaire où elle est installée. La fameuse prison « Santa Fu » à Hambourg.

Fiable à tous points de vue : les avantages qui se cachent derrière.

PHONio offre ainsi un état normal que l'on aimerait avoir plus souvent, pas seulement en milieu carcéral mais aussi sur son PC personnel : rien à signaler. Les événements se limitent ainsi pratiquement aux mises à jour automatiques du logiciel ADMINio, aux formations des nouveaux collaborateurs ainsi qu'à la révision et maintenance occasionnelles de terminaux.

Un service de dépannage est néanmoins disponible et intervient rapidement. Et tout ceci, sans demande officielle, sans procédure d'autorisation.

Info en bref

Génialement simple :

- **Utilisation simple, intuitive et souple par le biais du logiciel spécial ADMINio**
- **Système sans carte, évitant ainsi le troc et les « deals »**
- **Fonctionnement sans panne extrêmement fiable et prouvé**
- **Service après-vente joignable 365 jours par an, de 8h00 à 21h00**
- **Service de dépannage sur site en un minimum de temps**

Faites-nous confiance : nous l'avons déjà fait des centaines de fois. Et nos arguments percutants vous feront vraiment plaisir.

L'expérience est utile, l'analyse plus sûre : Nous savons qu'il faut bien coordonner les horaires d'enfermement et la date de raccordement. Que la sécurité et l'ordre sont prioritaires. Et qu'il n'y a pas de solution universelle.

Telio a déjà plus de 200 installations téléphoniques à son actif. Mais aucune ne ressemble à une autre. Parfois, il est possible de garder l'infrastructure existante et de remplacer simplement les appareils terminaux des détenus par des Teliophones – c'est ainsi qu'ils s'appellent chez nous – et d'installer le logiciel ADMINio.

Or, souvent il y a des tâches à effectuer, qui n'ont vraiment rien à voir avec celles du quotidien d'un établissement pénitentiaire : manipuler des câbles et autres « armes potentielles », percer des trous dans les murs ou organiser rapidement une séparation de cellule. Telio sait endosser cette responsabilité.

Projet, étude, planification.
Et penser à tous les imprévus éventuels.
Telio est bien entendu parfaitement conscient qu'une telle installation dans un tel environnement est tout à fait autre chose que de faire repeindre sa cuisine. Au fil des ans, notre entreprise a acquis une compétence logistique qui n'a rien à envier à celle du domaine des logiciels. Après une analyse approfondie des conditions du site et de l'infrastructure existante, nous étudions ensemble avec le service technique de l'établissement l'installation adéquate et les prestataires nécessaires pour sa mise en place. Nous prenons notre temps pour cette étape – pour ne pas en perdre au moment de la mise en place de l'installation même.

PHONio dans la Maison d'Arrêt des femmes à Berlin-Lichtenberg

Telio : une entreprise consciente de l'importance de s'appuyer sur une base.

Notre expérience basée sur de longues années d'existence dans le domaine de la téléphonie en milieu carcéral ainsi que l'ensemble du système sont gratuits pour vous. Et vous verrez qu'elle s'avère payant. On sous-estime par exemple souvent le nombre de téléphones requis – des détenus impatients qui doivent faire la queue peuvent se transformer subitement en une sorte de dard venimeux. Or, puisque vous ne payez pas les terminaux et que la surveillance du système est tellement facile, inutile de risquer des troubles éventuels au sein de votre établissement – il suffit d'opter pour un plus grand nombre d'appareils terminaux dès le départ.

Du matériel « costaud » : les terminaux savent encaisser les chocs.

Le terminal Teliophone est un concept développé par notre propre entreprise en étant pleinement conscient qu'un tel téléphone est parfois raccroché avec brutalité.
Son design est puriste au sens le plus large, mais parfaitement adapté aux exigences pratiques : des lignes droites et la solidité, des vis cachées et tellement proche de l'indestructibilité que Telio prend également les dommages dus au vandalisme en charge.

Info en bref

Systématiquement gratuits :

Le système PHONio contient :

- Nombre illimité de Teliophones
- PC équipés de moniteurs TFT pour le contrôle système
- Logiciel ADMINio y compris mises à jour
- Coffrets serveur
- Formations d'initiation et de perfectionnement
- Intégration et montage de l'installation
- Installation de base du logiciel
- SAV et maintenance

Concept cohérent :

- Composants de grande qualité de fabricants de matériel informatique renommés
- Étude soigneuse et consciencieuse avec l'établissement pénitentiaire concerné
- Installation adaptée aux routines de l'établissement
- Configuration individuelle du matériel et du logiciel
- Développements constants, mises à jour régulières

PHONio fait naturellement en sorte que chacun sache s'en servir.

Il y a déjà suffisamment de complications en milieu carcéral. C'est pour cela que nous avons voulu l'utilisation de nos installations PHONio aussi simple que possible. Auto-explicatives, elles donnent des instructions claires le cas échéant et fonctionnent sans carte avec un compte virtuel.

PHONio dans la Maison d'Arrêt de Wolfenbüttel

PHONio est un concept au caractère bien trempé. Un caractère qui ressemble à celui du personnel qui travaille en milieu carcéral : il est a priori discret et se tient en retrait, mais est toujours vigilant et garde tout sous contrôle. Il contribue par chacune de ses tâches à la vie quotidienne en prison et travaille avec une incroyable régularité. Pour une installation technique, c'est un concept qui permet notamment de garantir cette caractéristique : une automatisation maximale. Tout en sachant qu'automatisation ne signifie pas perte de contrôle.

Les personnes qui travaillent en milieu carcéral ne sont pas des téléphonistes. Elles sont franchement mieux à faire que de se transformer en ligne d'assistance. C'est pourquoi PHONio possède sa propre ligne d'assistance – pour les détenus. Des techniciens système soigneusement sélectionnés, basés au siège de Telio à Hambourg, ont été spécialement formés pour répondre exclusivement à des questions relatives à des produits Telio.

Toutefois, les appels à ce numéro sont rares. Il faut d'abord que le mode d'emploi très compréhensible, l'écran très lisible et les instructions claires dans l'une des onze langues proposées par le Teliophone aient effectivement échoué à résoudre le problème. Cela signifie qu'avec un minimum de respect des appareils, personne n'a besoin de cette ligne. Mais son existence satisfait toutes les exigences en matière de protection des données et de paix dans l'établissement.

ROOMio dans la Maison d'Arrêt des femmes à Berlin-Lichtenberg

Il est possible à tout moment de compléter le système PHONio dans les couloirs par des téléphones dans les cellules. Nous l'appelons alors ROOMio.Les avantages : plus d'intimité lors des conversations et moins de files d'attente dans les couloirs. Or, ce qui ne change pas, c'est la facilité de commande, de contrôle et de régulation via le logiciel central ADMINio.

Facteur de bonne humeur :
téléphoner avec PHONio est aussi simple que ça.

- Le détenu compose le numéro de son compte utilisateur et son code PIN personnel et sera guidé ensuite par des instructions à l'écran ou des consignes automatiques vocales à travers le menu.
- Une annonce lui communique l'avoir actuel de son compte.
- Une annonce l'informe si la conversation est sur écoute ou enregistré, le cas échéant, et signale d'éventuelles erreurs de manipulation.
- Le détenu compose l'un de ses numéros de téléphone autorisés, sur demande même par numérotation abrégée.
- La conversation peut durer aussi longtemps que les paramétrages individuels dans ADMINio le permettent.
- À la fin de la conversation, l'avoir restant est annoncé.

Bon à entendre :
le système est plurilingue et polyvalent.

PHONio maîtrise onze langues, déterminées individuellement par ADMINio pour chaque détenu. Le code PIN peut être modifié à tout moment.
Un avantage particulier : lors du transfert d'un détenu dans un autre établissement, le compte utilisateur peut suivre sans problème, à condition bien sûr qu'il y ait une installation PHONio. En Allemagne, c'est très probable, étant donné que Telio y est désormais le système de référence.

Bon à savoir :
les modalités de paiement.

Le détenu peut payer ses unités de communication avec son argent maison ou son argent de poche, ou demander à quelqu'un de sa famille d'effectuer des versements sur son compte Telio. Ceci simplifie le travail de la caisse de l'établissement et facilite l'utilisation. Après l'autorisation de l'établissement, le compte Telio est ouvert au nom du détenu et dédié à cet effet. Cet argent ne pourra pas servir à autre chose qu'à téléphoner.

Info en bref

Utilisation sans problème :

- **Système sans carte, commande via compte utilisateur et code PIN personnel**
- **System parlant 11 langues :**
  allemand, anglais, français, italien, néerlandais, polonais, russe, espagnol, turc, autrichien et arabe
- **Possibilité d'emporter le compte utilisateur lors du transfert dans un autre établissement pénitentiaire ou hospitalier équipée de PHONio.**
- **Contrôle de l'avoir possible via Telio, moins de travail pour la caisse**
- **Possibilité offerte à la famille de créditer à tout moment un compte Telio par virement, service de banque en ligne ou sur le site Internet Telio.**

Vue d'ensemble des produits Telio

PHONio peut être complété par :

ROOMio, le téléphone pour les cellules en prison

ROOMio est composé d'un boîtier compact avec écouteur ou casque et micro. Il peut s'installer en plus des appareils disponibles dans les parties communes et est commandé, contrôlé et réglé, comme ces derniers, via le logiciel central ADMINio. Vos avantages : moins de files d'attente dans les couloirs, moins de temps d'attente, plus d'intimité pour le détenu et, par conséquent, des potentiels d'agression et de conflit réduits.

MULTio, le terminal multimédia

Les applications de MULTio sont extrêmement variables : téléphone en cellule, téléviseur, lecteur de DVD et radio ainsi qu'ordinateur aux fonctions restreintes avec un accès Internet strictement limité. Le blocage ou le déblocage d'une ou de plusieurs de ces fonctions s'avère être une mesure disciplinaire très efficace. MULTio regroupe en outre les fonctions de plusieurs appareils dans une cellule et réduit par les capteurs intégrés les révisions des appareils.

CALLio, le système d'appel pour cellules/personnel

CALLio permet à un détenu d'appeler un surveillant ou d'appeler à l'aide de manière générale. Le système se compose d'un boîtier facile à utiliser dans la cellule ainsi que du signal lumineux impératif sur le couloir. CALLio est conforme aux exigences de la norme DIN VDE 0834. Il peut également évoluer pour se transformer en téléphone de cellule, offrant ainsi les fonctions de ROOMio en plus.

Telio Group
Holstenstraße 205
22765 Hamburg
Allemagne

www.telio.de
E-Mail: info@tel.io

Téléphone : +49 (0)40 2288 0
Télécopie : +49 (0)40 2288 2999